

Udtalelse fra repræsentantskabsmøde i DANSKE ÆLDRERÅD, 6. maj 2009

Lige muligheder for alle uanset alder

DANSKE ÆLDRERÅD ser med alvor på offentlige myndigheders stigende brug af elektronisk kommunikation, idet en del af ældrebefolkningen hermed udelukkes fra en række muligheder. DANSKE ÆLDRERÅD oplever en kløft mellem de borgere, der har internetadgang, og dem der ikke har. Elektronisk kommunikation er blevet en væsentlig del af den politiske proces i det digitaliserede samfund - men DANSKE ÆLDRERÅD mener, at demokratiet hermed er truet.

Eksempler:

- Skat, hvor skattekort og forskudsopgørelser fra 2009 kun er tilgængelige elektronisk, medmindre borgeren beder om at få tilsendt dokumenterne i papirformat.
- Renoveringspuljen fra Erhvervs- og Byggestyrelsen, hvor elektroniske ansøgninger blev favoriseret.
- DSB som for nylig besluttede, at de billige Orangebilletter kun kan bestilles elektronisk.
- Økonomistyrelsen som i samarbejde med Danske Regioner og KL lancerede en plan, der betyder, at alle henvendelser fra det offentlige i fremtiden skal foregå elektronisk og så vidt muligt per sms.
- Herudover kommuners og regioners omsiggribende brug af borgerpaneler, digitale ansøgningsskemaer og internetbaserede diskussioner af lokalplaner, m.m..

DANSKE ÆLDRERÅD mener, det er nødvendigt, at der fremover også findes alternativer til den elektroniske kommunikation. Muligheden for at ringe til rådhuset og tale med en medarbejder skal eksistere sideløbende med elektronisk kommunikation.

DANSKE ÆLDRERÅD kræver, at offentlige myndigheder garanterer serviceløsninger, der sikrer borgere uden IT-færdigheder de samme vilkår som andre borgere.

DANSKE ÆLDRERÅD opfordrer regering, Folketing, regioner, kommuner, styrelser og organisationer til at skabe lige muligheder for alle borgere.

Således vedtaget af repræsentantskabet, Nyborg Strand, 6. maj 2009

Henvendelse for uddybning af udtalelsen kan ske til

Kirsten Feld på telefon 46 32 18 86/ 40 15 52 98/ 20 49 93 19

Formand for DANSKE ÆLDRERÅD